



# Handleiding installeren nieuwe authenticator

Mijn Youforce

Versie 24-09-2024



## Inleiding

18 september vanaf 18:00 uur schakelt Visma Raet over naar een nieuwe leverancier voor authenticatie. Daarom vragen we je om eenmalig enkele extra stappen te doorlopen en Microsoft Authenticator te installeren als je nu nog PingID gebruikt. Dit proces wordt automatisch gestart zodra je inlogt en hoeft slechts één keer uitgevoerd te worden.

Hoe je dit moet doen kan je in deze handleiding lezen bij [Instructie Microsoft authenticator installeren + koppelen](#)

Maak je al gebruik van Microsoft Authenticator? Dan moet je account toch opnieuw gekoppeld worden. Hoe je dit moet doen kan je lezen onder [Microsoft Authenticator koppelen](#)

Voor vragen kan je contact opnemen met de HR Servicedesk. De HR Servicedesk is per mail ([hbservicedesk@ssc-ons.nl](mailto:hbservicedesk@ssc-ons.nl)) bereikbaar of elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur.

Voor elke organisatie geldt een ander algemene nummer. Hieronder de telefoonnummers per organisatie. Na het kiezen van een algemene nummer, volgt een keuzemenu. Kies voor optie 2. HR-Servicedesk

Zwolle	088-102 7120
Kampen	088-102 7130
Overijssel	088-102 7190
Dalfsen	088-102 7140
Westerveld	088-102 7150
Zwartewaterland	088-102 7160
Ommen	088-102 7180
Ons	088-102 7170

## Instructie Microsoft authenticator installeren + koppelen

### Stap 1

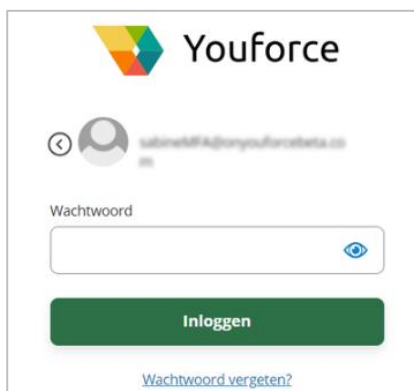
Vul je gebruikersnaam in. Let op: dit is inclusief @onyouforce.com.



The screenshot shows the Youforce login interface. At the top left is the Youforce logo. Below it, the text reads "Vul jouw e-mailadres of gebruikersnaam in" followed by a help icon. There is a text input field for the email or username. Below the input field is a green button labeled "Volgende".

### Stap 2

Vul je wachtwoord in.



The screenshot shows the Youforce login interface. At the top left is the Youforce logo. Below it, there is a user profile icon and the email address "sabinet@beta@onyouforce.com". Below this is the label "Wachtwoord" and a password input field with an eye icon for visibility. Below the password field is a green button labeled "Inloggen". At the bottom, there is a link that says "Wachtwoord vergeten?".

### Stap 3

Activeer de twee factorauthenticator.



The screenshot shows the Youforce login interface. At the top left is the Youforce logo. Below it, the text reads "Aan de slag met tweestapsverificatie". There is a blue padlock icon. Below the icon, the text says "Extra beveiligingslaag toevoegen". Below this, there is a paragraph of text: "Met tweestapsverificatie zorgt u ervoor dat alléén u toegang hebt tot uw account en diensten. Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt u ook een (door de Authenticator-app aangemaakte) beveiligingscode of per SMS naar u is gestuurd." At the bottom, there is a green button labeled "Volgende".

## Stap 4

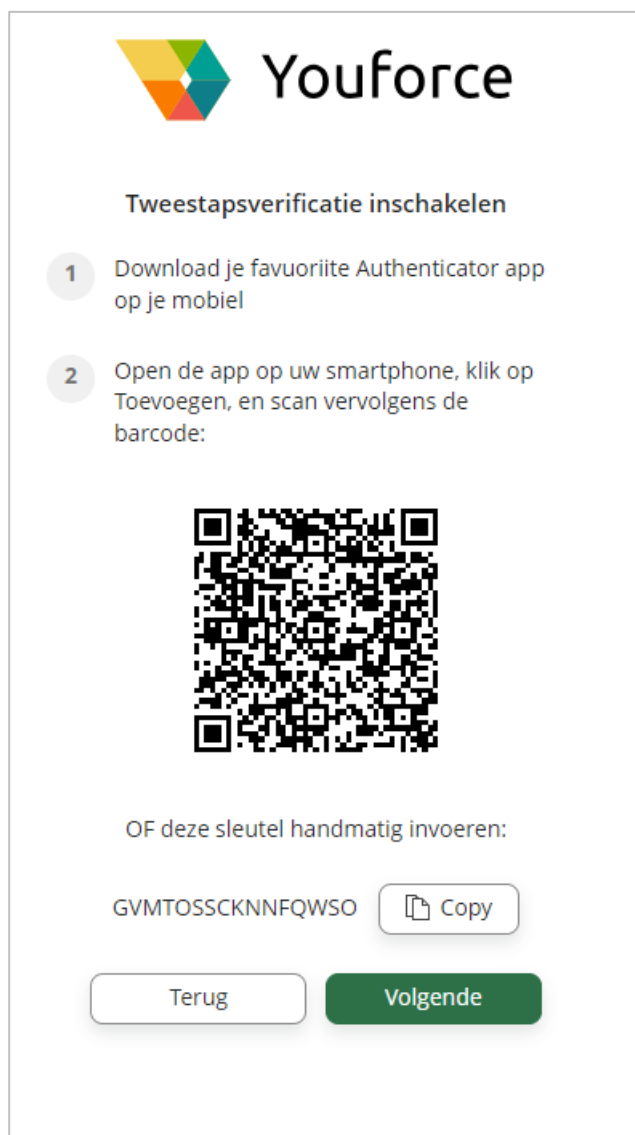
Download op je smartphone de Microsoft Authenticator app of gebruik de Microsoft Authenticator app op je telefoon. Kies op het scherm voor: 'Gebruik een andere authenticator-app' (zoals hieronder). Kies vervolgens voor 'Volgende'.



The screenshot shows the Youforce app interface. At the top is the Youforce logo. Below it, the text reads "Aan de slag met tweestapsverificatie". An icon of a smartphone is shown. The text continues: "Gebruik uw telefoon als tweede stap om u aan te melden" and "Installeer de Visma Authenticator-app op uw telefoon." A QR code is displayed in the center. Below the QR code are two buttons: "Download in de App Store" and "ONTDEK HET OP Google Play". Below these buttons, the text says "Kies 'Volgende' nadat u de app op uw apparaat hebt geïnstalleerd." A red rectangular box highlights the link "Gebruik een andere authenticator-app". At the bottom of the screen is a green button labeled "Volgende".

## Stap 5

Kies uit onderstaande scherm, open de Microsoft Authenticator app, klik in de app rechtsboven op het plusje, kies voor werk- of schoolaccount, kies voor QR-code scannen en en scan vervolgens de barcode en klik op volgende.



The screenshot shows the Youforce app interface. At the top left is the Youforce logo, consisting of a colorful geometric shape and the text 'Youforce'. Below the logo is the title 'Tweestapsverificatie inschakelen'. There are two numbered steps: 1. 'Download je favoriete Authenticator app op je mobiel' and 2. 'Open de app op uw smartphone, klik op Toevoegen, en scan vervolgens de barcode:'. Below the steps is a large QR code. Underneath the QR code, it says 'OF deze sleutel handmatig invoeren:' followed by the alphanumeric key 'GVMTOSSCKNNEQWSO'. To the right of the key is a 'Copy' button with a document icon. At the bottom, there are two buttons: 'Terug' (white with a grey border) and 'Volgende' (green with white text).

## Stap 6


Vul de code uit de app in en klik op volgende.



 **Youforce**

**Tweestapsverificatie inschakelen**

Voer de door (de Authenticator-app aangemaakte) beveiligingscode in

 →

## Stap 7

Vervolgens krijg je de mogelijkheid om je telefoonnummer toe te voegen. Dit is optioneel en je kunt op 'Volgende' klikken.



 **Youforce**

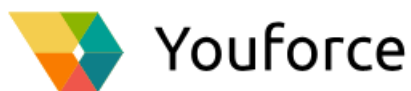
**SMS als optie voor de tweestapsverificatie inschakelen**

Hoewel deze stap niet verplicht is, raden we u aan om een telefoonnummer in te voeren. Als u geen toegang tot de Authenticator-app meer hebt, dan kunnen we u in plaats daarvan een SMS met de 6-cijferige code sturen.

 →

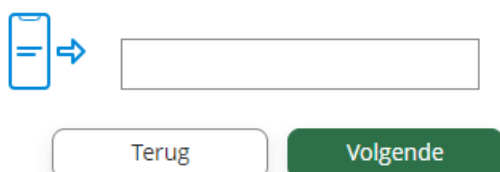
## Stap 8

Je krijgt een sms code en vul de code in en klik op Volgende.



### SMS als optie voor de tweestapsverificatie inschakelen

We hebben zojuist een SMS met een 6-cijferige verificatiecode naar uw telefoonnummer +31615950782 gestuurd. Voer die code hieronder in.



The form consists of a blue smartphone icon with a right-pointing arrow, followed by a white rectangular input field. Below the input field are two buttons: a white button with the text 'Terug' and a green button with the text 'Volgende'.

## Stap 9

Daarna krijg je een backup code. Bewaar deze goed, want deze code kan je gebruiken voor de tweefactorauthenticatie wanneer je je telefoon kwijt bent of bent vergeten.



The screen displays the Youforce logo at the top. Below it is the heading 'Uw backupcode opslaan'. A lock icon is followed by the text: 'Als u geen toegang meer tot de Authenticator-app hebt of als u het apparaat kwijtraakt waarop deze is geïnstalleerd, dan kunt u met deze eenmalige noodcode inloggen of de tweestapsverificatie uitschakelen.' Below this is the backup code 'K03I-BF5B-CJG2-R2OV-XBZY' and a 'Copy' button. A checkbox is checked with the text 'Ik heb de code gekopieerd en veilig opgeslagen.' At the bottom is a green 'Volgende' button.

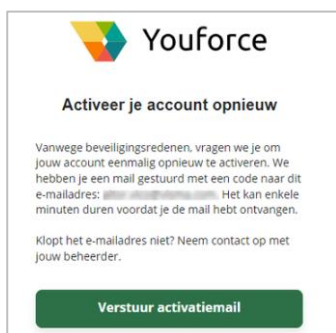
## Stap 10

Klik op 'Ik heb de code gekopieerd en veilig opgeslagen.' en vervolgens op 'Volgende'. Jouw tweefactorauthenticatie is nu ingeschakeld.



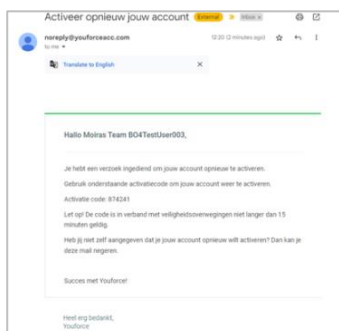
## Stap 11

Als extra controle om te checken of jij ook echt toegang mag hebben tot de account, krijg je het volgende scherm te zien. Klik op 'Verstuur activatiemail'



## Stap 12

Open jouw e-mail. Kopieer de code uit de mail, denk hierbij om eventuele spaties. Deze mogen niet worden meegenomen.





## Stap 13

Vul de activatiecode uit jouw e-mail in en klik op inloggen. Je bent nu ingelogd in Mijn Youforce!



The screenshot shows the Youforce account activation interface. At the top left is the Youforce logo, consisting of a colorful geometric shape and the text 'Youforce'. Below the logo is the heading 'Activeer jouw account'. A paragraph of text reads: 'Zojuist heb je een email ontvangen van Youforce met een activatiecode. Voer deze activatiecode in om jouw account te activeren.' Below this is a text input field with the placeholder text 'Voer de activatiecode in'. Underneath the input field is a blue link that says 'Verstuur activatiecode opnieuw'. At the bottom of the form is a green button with the text 'Inloggen'.

De uitgevoerde stappen zijn eenmalig. De volgende keer dat je inlogt in Mijn Youforce log je in met jouw gebruikersnaam, wachtwoord en de code uit de authenticatie app.

## Instructie Microsoft authenticator koppelen

1. Open de Microsoft Authenticator app (of download deze indien nog niet gedownload)
2. Klik op het plusje rechtsbovenin
3. Kies dan voor de optie 'Ander account (Google, Facebook, enzovoort)
4. Ga verder vanaf [Stap 5](#) uit het vorige hoofdstuk bij het onderdeel Scan de QR code.