

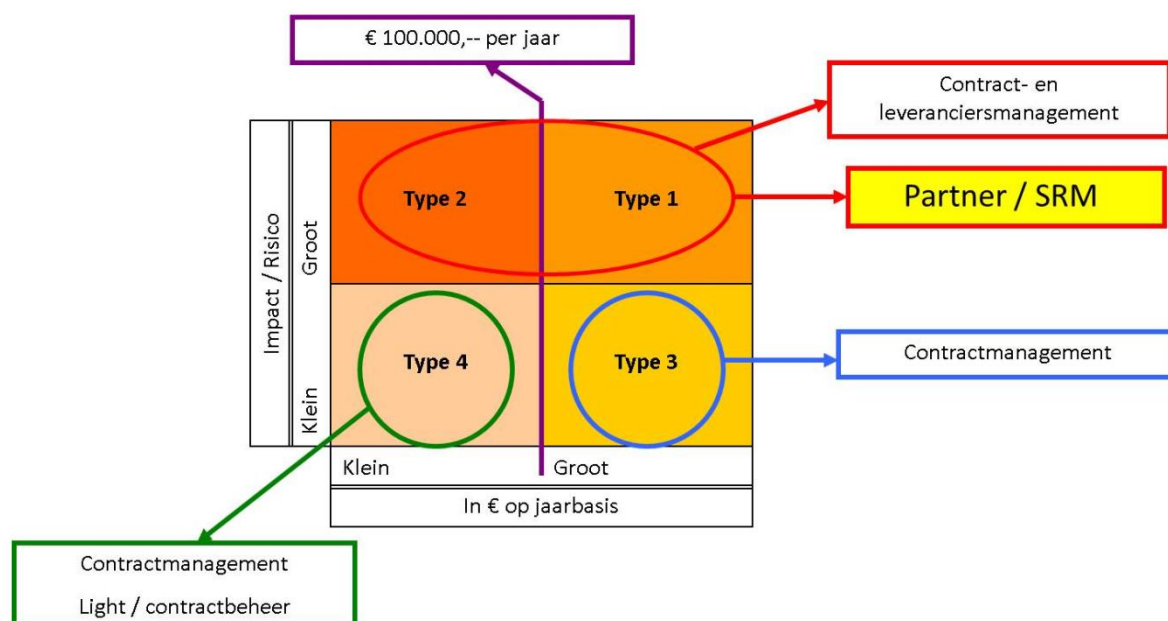
Hoe start ik contractmanagement?

Om te starten met contractmanagement bepaal je ten eerste op welke contracten je contractmanagement toe gaat passen, vervolgens bepaal je welke richtlijnen van toepassing zijn.

Bepalen contracttype

Binnen het SSC ONS is een impact- of risico beoordeling ingevoerd. Alle contracten worden op grond van deze impact- of risico beoordeling ingedeeld in vier contracttypes. Per contracttype zijn verschillende richtlijnen voor contractmanagement bepaald.

Welke impact of risico's heeft de overeenkomst op bedrijfsprocessen en continuïteit?



Om te bepalen of de impact of het risico groot is dient minstens één van de onderstaande vragen met ja beantwoord te worden:

1. Raakt de overeenkomst direct de burger?
2. Heeft de werking van de overeenkomst direct significant invloed op de continuïteit van het primaire proces?
3. Is het project/of de methode van uitvoering/of het product innovatief?
4. Heeft de uitwerking van de overeenkomst direct significant invloed op bestuurlijke of politieke zaken?

Om te bepalen of het volume hoog of laag is houd je de grens van €100.000,- op jaarbasis aan.

Op basis van bovenstaande richtlijnen heb je het contracttype kunnen vaststellen. De definitie van de verschillende types is als volgt:

Type	Volume	Risico
Type 1:	Hoog volume	Hoog risico
Type 2:	Laag volume	Hoog risico
Type 3:	Hoog volume	Laag risico
Type 4:	Laag volume	Laag risico

Richtlijnen voor contractmanagement bij de verschillende contracttypes

Onderwerp	Type 1 & 2	Type 3	Type 4
Contracteigenaar benoemen	Ja	Ja	Ja
Toewijzen Contractmanager	Ja	Ja	Nee
Toewijzen Contractbeheerder	Ja	Ja	Ja
Implementatie	Ja	Ja	Ja
Contract registreren	Ja	Ja	> € grens
Dossier opbouw	Ja	Ja	Ja
Wijzigingen borgen	Ja	Ja	Ja
Escalatiematrix opstellen	Ja	Ja	Aanbevolen
Communicatiematrix opstellen	Ja	Ja	Ja
Operationeel overleg incl. verslaglegging	12 x jr.	12 x jr.	Ja
Tactisch overleg incl. verslaglegging	3 x jr.	2 x jr.	Nee
Strategisch overleg incl. verslaglegging	1 x jr.	Aanbevolen	Nee
Escalatiemodel beschrijven	Ja	Ja	Vrijwillig
KPI's toepassen	Ja	Aanbevolen	Vrijwillig
Prestatiemeting	Ja	Ja	Ja
Leveranciers rapportages opvragen	Ja	Ja	Aanbevolen
Metten klanttevredenheid	Ja	Nee	Nee
Opstellen Service Level Agreement	Ja	Vrijwillig	Nee
Opstellen dossier afspraken en procedures (DAP)	Ja	Ja	Nee
Risicomanagement toepassen	Aanbevolen	Vrijwillig	Vrijwillig
Factuurcontrole	Ja	Ja	Ja
Continue contract ontwikkeling	Ja	Aanbevolen	Nee
Continue leveranciers ontwikkeling	Ja	Vrijwillig	Nee
Leveranciersmanagement	Ja	Nee	Nee
Exit strategie bepalen	Ja	Ja	Ja

Deze onderwerpen staan verder uitgewerkt op [ONSe site](#).