



FAQ Mijn Youforce

Inlogproblemen

Versie 4 30-11-2023



Inhoud

Inleiding	3
Gebruikersnaam of het wachtwoord niet herkend. Probeer het opnieuw.	4
Ik wil inloggen maar krijg de melding Forbidden undefined	4
Ik wil inloggen maar krijg de melding Forbidden access denied	4
Ik ben mijn wachtwoord vergeten	4
Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten	10

Inleiding

In deze FAQ staat beschreven wat je moet doen als je inlogproblemen hebt in Mijn Youforce.

Kom je er niet uit? Neem dan contact op met de HRServiceDesk.

De HR ServiceDesk is per mail (hrservicedesk@ssc-ons.nl) bereikbaar of elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur.

Voor elke organisatie geldt een ander algemene nummer. Hieronder de telefoonnummers per organisatie. Na het kiezen van een algemene nummer, volgt een keuzemenu. Kies voor optie 2. HR-ServiceDesk

Zwolle	088-102 7120
Kampen	088-102 7130
Overijssel	088-102 7190
Dalfsen	088-102 7140
Westerveld	088-102 7150
Zwartewaterland	088-102 7160
Ommen	088-102 7180
Ons	088-102 7170

Gebruikersnaam of het wachtwoord niet herkend. Probeer het opnieuw.

Ik wil inloggen maar krijg de melding: We hebben de gebruikersnaam of het wachtwoord dat u heeft ingevoerd niet herkend. Probeer het opnieuw.

De melding kan het volgende betekenen:

- Er is nog geen account geregistreerd. Heb je al een account geregistreerd voor de nieuwe inlog? Mocht dat niet het geval zijn en collega's al wel inloggen op deze manier, neem dan contact met de HR Servicedesk.
- Wachtwoord is foutief ingegeven, bekijk hieronder de uitleg: ik ben mijn wachtwoord vergeten.
- Gebruikersnaam is foutief ingegeven, bekijk hieronder de uitleg: ik ben mijn gebruikersnaam vergeten.

Ik wil inloggen maar krijg de melding Forbidden undefined

De melding betekent dat er meer dan drie keer een poging is gedaan met een verkeerd wachtwoord of gebruikersnaam. Hoe je dit oplost, lees je verderop. Sluit eerst de browser om het opnieuw te proberen.

Ik wil inloggen maar krijg de melding Forbidden access denied

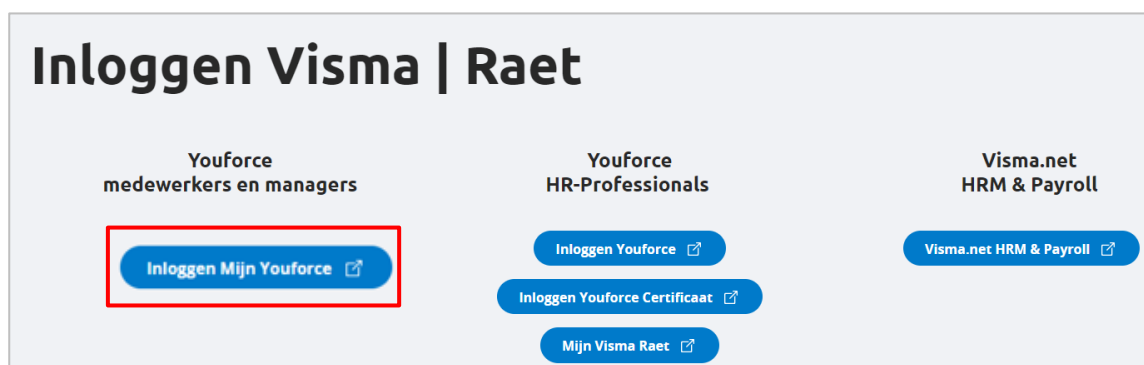
Dit betekent dat jouw gebruikersaccount is geblokkeerd. Neem contact op met de HR Servicedesk om de toegang te herstellen.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Als jij je wachtwoord niet meer weet, dan kan je deze zelf resetten:

Stap 1

Ga naar <http://www.vismaraet.nl/inloggen> en klik onder het kopje 'Youforce medewerkers en managers' op 'Inloggen Mijn Youforce':

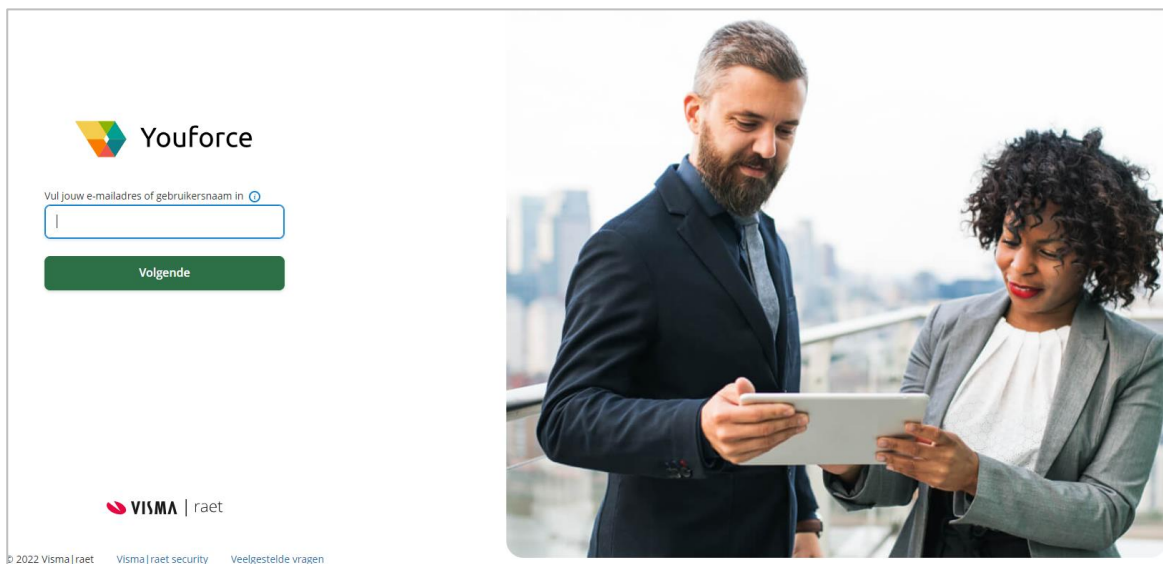


Inloggen Visma | Raet

Youforce medewerkers en managers	Youforce HR-Professionals	Visma.net HRM & Payroll
Inloggen Mijn Youforce	Inloggen Youforce	Visma.net HRM & Payroll
	Inloggen Youforce Certificaat	
	Mijn Visma Raet	

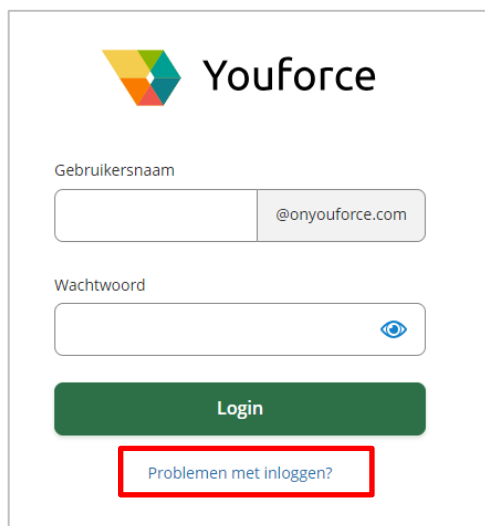
Stap 2

Klik op je gebruikersnaam en als die niet voor ingevuld staat: Vul je gebruikersnaam in en klik op 'volgende'.
Je gebruikersnaam eindigt met @onyouforce.com. Dus bijvoorbeeld: JJansen@onyouforce.com.



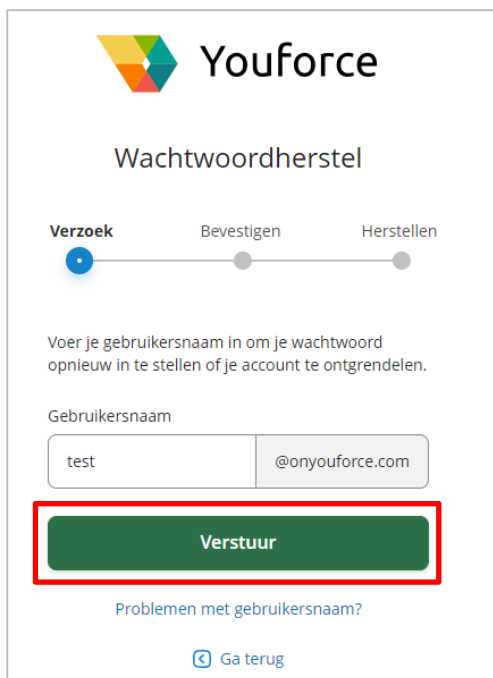
Stap 3

Je komt in het inlogscherm. Je hoeft hier niets in te vullen, alleen maar op 'Problemen met inloggen?' te klikken.



Stap 4

Voer je gebruikersnaam in en klik op 'Verstuur':



Youforce

Wachtwoordherstel

Verzoek Bevestigen Herstellen

Voer je gebruikersnaam in om je wachtwoord opnieuw in te stellen of je account te ontgrendelen.

Gebruikersnaam

test @onyouforce.com

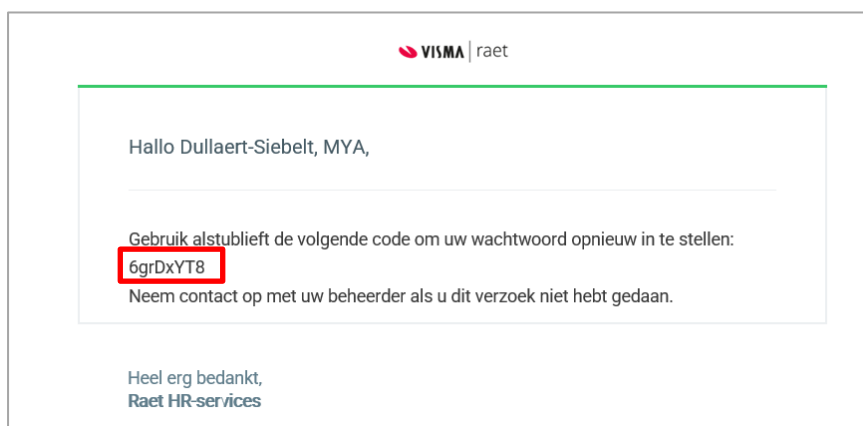
Verstuur

[Problemen met gebruikersnaam?](#)

[Ga terug](#)

Stap 5

Er wordt een mail naar je gestuurd met een beveiligingscode:



VISMA | raet

Hallo Dullaert-Siebelt, MYA,

Gebruik alstublieft de volgende code om uw wachtwoord opnieuw in te stellen:
6grDxYT8

Neem contact op met uw beheerder als u dit verzoek niet hebt gedaan.

Heel erg bedankt,
Raet HR-services

Stap 6

Typ de beveiligingscode in die je via de mail hebt ontvangen (let op hoofd- en kleine letters).

Let op als je de code kopieert uit de mail, dat je geen spatie kopieert maar alleen de code zelf.

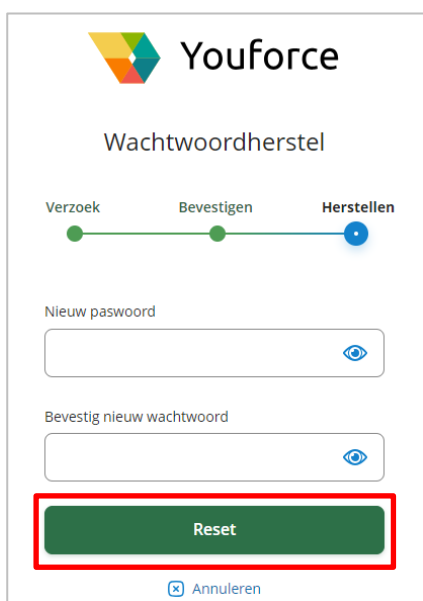
Klik daarna op 'Bevestigen'.



The screenshot shows the 'Youforce' logo at the top left. Below it is the title 'Wachtwoordherstel'. A progress bar indicates three steps: 'Verzoek', 'Bevestigen', and 'Herstellen'. The 'Bevestigen' step is currently active, marked with a blue dot. Below the progress bar, there is a text prompt 'Voer beveiligingscode in' followed by an empty input field. Below the input field, there is a note: 'Voer de beveiligingscode in die naar uw e-mailadres is verzonden. Als u de code niet binnen enkele minuten ontvangt, probeert u het opnieuw.' At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Bevestigen' which is highlighted with a red rectangular border. Below the button is a link that says 'Ga terug' with a left-pointing arrow icon.

Stap 7

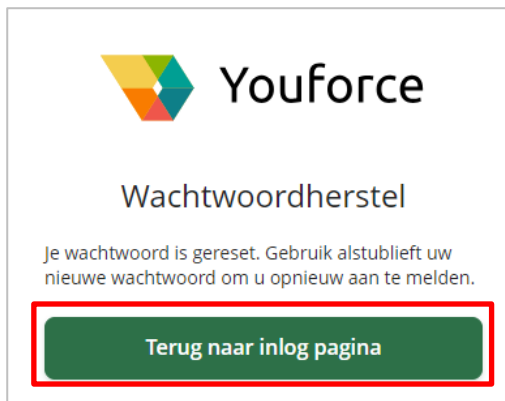
Geef een nieuw wachtwoord op en herhaal deze. Klik daarna op 'Reset'




The screenshot shows the 'Youforce' logo at the top left. Below it is the title 'Wachtwoordherstel'. A progress bar indicates three steps: 'Verzoek', 'Bevestigen', and 'Herstellen'. The 'Herstellen' step is currently active, marked with a blue dot. Below the progress bar, there are two input fields. The first is labeled 'Nieuw wachtwoord' and the second is labeled 'Bevestig nieuw wachtwoord'. Both input fields have a blue eye icon to the right, indicating they are visible. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Reset' which is highlighted with a red rectangular border. Below the button is a link that says 'Annuleren' with a square icon containing an 'X'.

Stap 8

Klik op 'Terug naar inlog pagina':



 **Youforce**

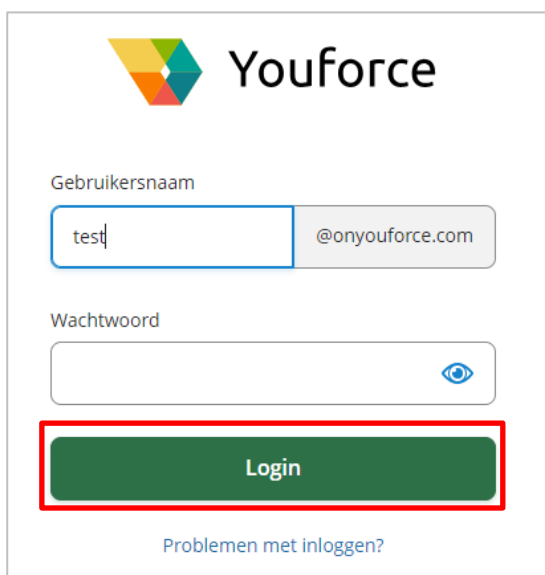
Wachtwoordherstel


Je wachtwoord is gereset. Gebruik alstublieft uw nieuwe wachtwoord om u opnieuw aan te melden.

Terug naar inlog pagina

Stap 9

Het volgende scherm verschijnt. Vul je gebruikersnaam en net nieuw verzonnen wachtwoord in. Klik daarna op 'Login'.



 **Youforce**

Gebruikersnaam

@onyouforce.com

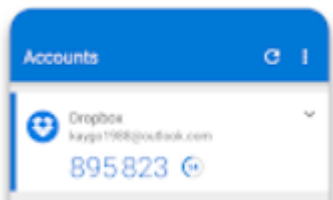
Wachtwoord

Login

[Problemen met inloggen?](#)

Stap 10 (bij gebruik van de Microsoft Authenticator)

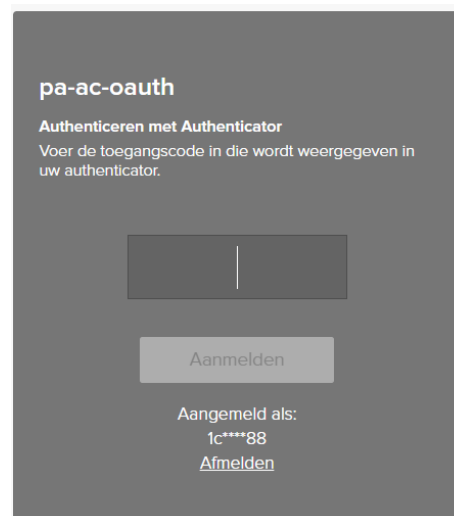
Je ziet een scherm om een code in te voeren:



Open de Microsoft authenticator op je mobiel. Het nummer dat verschijnt op je mobiel, vul je in op je laptop.

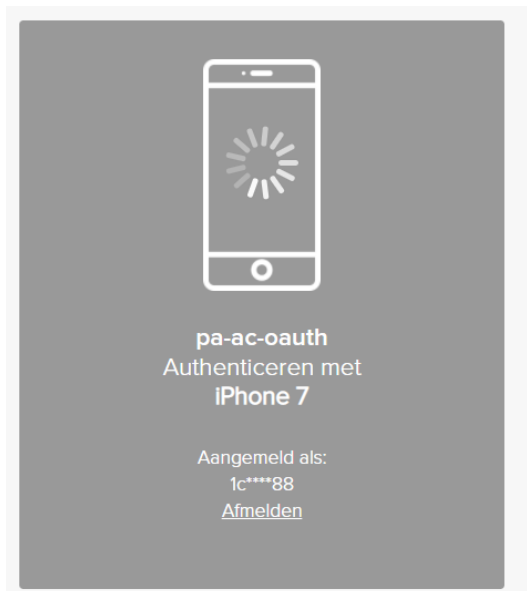
Klik op "Aanmelden".

Je bent nu ingelogd in Youforce!



Stap 11 (bij gebruik van PingID)

Onderstaand scherm verschijnt:



Als je de ping id app opent op je smartphone, dan swype je het rode schuifje omhoog. Of je typt de code in die op je telefoon verschijnt. Als je dan op de knop aanmelden klikt, ben je in Youforce.

Je bent nu ingelogd in Youforce!



Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten

Deze kan je opvragen bij de HRServiceesk,