

Handleiding installeren nieuwe authenticator

Mijn Youforce

Versie 07-10-2026

Shared Service Centrum

Inleiding

Youforce is over naar een nieuwe leverancier voor authenticatie. Daarom vragen we je om eenmalig enkele extra stappen te doorlopen en Microsoft Authenticator te installeren als je nu nog PingID gebruikt. Dit proces wordt automatisch gestart zodra je inlogt en hoeft slechts één keer uitgevoerd te worden.

Maak je al gebruik van Microsoft Authenticator? Dan moet je account toch opnieuw gekoppeld worden.

Voor vragen kan je contact opnemen met de HR Servicedesk. De HR Servicedesk is per mail (hrservicedesk@ssc-ons.nl) of telefonisch bereikbaar. Zie voor hun beschikbaarheid de website.

Voor elke organisatie geldt een ander algemene nummer. Hieronder de telefoonnummers per organisatie. Na het kiezen van een algemene nummer, volgt een keuzemenu. Kies voor optie 2. HR-Servicedesk

Zwolle	088-102 7120
Kampen	088-102 7130
Overijssel	088-102 7190
Dalfsen	088-102 7140
Westerveld	088-102 7150
Zwartewaterland	088-102 7160
Ommen	088-102 7180
Ons	088-102 7170

Instructie Microsoft authenticator installeren + koppelen

Stap 1

Vul je gebruikersnaam in. Let op: dit is inclusief @onyouforce.com. Klik op volgende.



Stap 2

Vul je wachtwoord in.

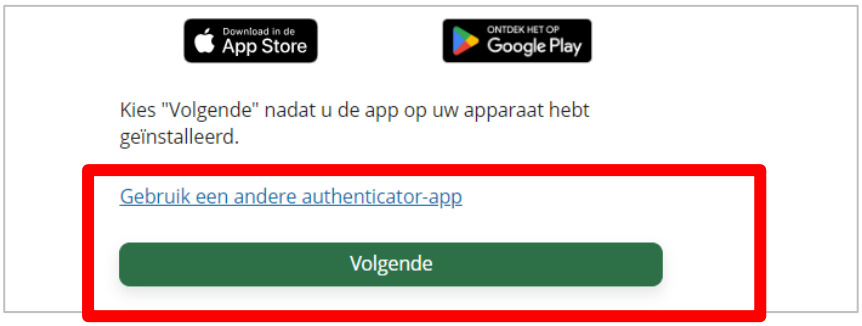
Stap 3

Activeer de twee factorauthenticator.



Stap 4

Download op je smartphone de Microsoft Authenticator app of gebruik de Microsoft Authenticator app op je telefoon. Kies op het scherm voor: ‘Gebruik een andere authenticator-app’ (zoals hieronder). Kies vervolgens voor ‘Volgende’.



Stap 5

Kies uit onderstaande scherm, open de Microsoft Authenticator app, klik in de app rechtsboven op het plusje, kies voor werk- of schoolaccount, kies voor QR-code scannen en scan vervolgens de barcode en klik op volgende.

Stap 6

Vul de code uit de app in en klik op volgende.



Stap 7

Vervolgens krijg je de mogelijkheid om je telefoonnummer toe te voegen. Dit is optioneel en je kunt op ‘Volgende’ klikken.



Stap 8

Je krijgt een sms code en vul de code in en klik op Volgende.

Stap 9

Daarna krijg je een backup code. Bewaar deze goed, want deze code kan je gebruiken voor de tweefactorauthenticatie wanneer je je telefoon kwijt bent of bent vergeten.

Stap 10

Klik op ‘Ik heb de code gekopieerd en veilig opgeslagen.’ en vervolgens op ‘Volgende’. Jouw tweefactorauthenticatie is nu ingeschakeld.

Stap 11

Als extra controle om te checken of jij ook echt toegang mag hebben tot de account, krijg je het volgende scherm te zien. Klik op ‘Verstuur activatiemail’

Stap 12

Open jouw e-mail. Kopieer de code uit de mail, denk hierbij om eventuele spaties. Deze mogen niet worden meegenomen.

Stap 13

Vul de activatiecode uit jouw e-mail in en klik op inloggen. Je bent nu ingelogd in Mijn Youforce!

De uitgevoerde stappen zijn eenmalig. De volgende keer dat je inlogt in Mijn Youforce log je in met jouw gebruikersnaam, wachtwoord en de code uit de authenticatie app.

Instructie Microsoft authenticator koppelen

1. Open de Microsoft Authenticator app (of download deze indien nog niet gedownload)
2. Klik op het plusje rechtsbovenin
3. Kies dan voor de optie 'Ander account (Google, Facebook, enzovoort)
4. Ga verder vanaf Stap 5 uit het vorige hoofdstuk bij het onderdeel Scan de QR code.